



**TARYFA**

***DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO***

***ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA GMINY KORNOWAC***

***na okres od 01 lipca 2013r. do 30 czerwca 2014 r.***

*Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o*

*w Raciborzu*



---

**Spis treści:**

<b>1. Rodzaj prowadzonej działalności .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Rodzaj i struktura taryfy .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Taryfowe grupy odbiorców .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców przyrządy i urządzenia pomiarowe .....</b>	<b>7</b>
<b>6. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....</b>	<b>8</b>
<b>6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....</b>	<b>8</b>
<b>6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług .....</b>	<b>9</b>



## 1. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Decyzji Wójta Gminy Kornowac nr 0154/2/210 z dnia 10-11-2010 r., eksploatując infrastrukturę wodno-ściekową obejmującą zbiorniki wody, przepompownie wody, sieć wodociągową i kanalizacyjną na podstawie umów dzierżawy.

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000263735.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy

Zgodnie z § 14 Rozporządzenia ZWiK Sp. z o.o. na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 2 i 3 Rozporządzenia, dokonała wyboru struktury i rodzaju taryfy ustalając:

1) **w zakresie rodzaju taryfy** dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

- a) **taryfę niejednolitą** - zawierającą takie same dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę oraz różne dla poszczególnych grup taryfowych odbiorców stawki opłat;
- b) **taryfę niejednolitą** - zawierającą takie same dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za odbiór ścieków oraz różne stawki opłat dla poszczególnych grupy taryfowych odbiorców.

2) **w zakresie struktury taryfy** zarówno dla zaopatrzenia w wodę, jak i odprowadzania ścieków **taryfę wieloczonową** - zawierającą ceny i stawki opłat;

W szczególności taryfa stosowana przez ZWiK Sp. z o.o. w Raciborzu zawiera:

### I. w zakresie zaopatrzenia w wodę:

- 1) cenę za m<sup>3</sup> dostarczonej wody w grupach taryfowych odbiorców określonych w pkt 3.
- 2) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę wyrażone w złotych na odbiorcę na miesiąc,

### II. w zakresie odbioru i oczyszczania ścieków:

- 1) cenę za m<sup>3</sup> odebranych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustalona na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza, na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub norm zużycia w grupach taryfowych odbiorców określonych w pkt 3.
- 2) stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę wyrażone w złotych na odbiorcę na miesiąc.



### 3. Taryfowe grupy odbiorców

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz koszty zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, na obecnym etapie, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w **wodę** zdefiniowano w taryfie obowiązującej **od dnia 1 lipca 2013r.** trzy grupy taryfowe, które obejmują:

Lp.	Taryfowa grupa odb.	Wyszczególnienie
1	2	3
Zaopatrzenie w wodę		
1	<b>KM</b>	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o małym zapotrzebowaniu na wodę tj. <b>zapotrzebowaniu mniejszym lub równym 2,5 m<sup>3</sup>/h rozliczani wyłącznie za zużycie wody</b>
2	<b>KŚ</b>	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o średnim zapotrzebowaniu na wodę tj. <b>zapotrzebowaniu powyżej 2,5 m<sup>3</sup>/h a nie większym niż 10 m<sup>3</sup>/h rozliczani wyłącznie za zużycie wody</b>
3	<b>KD</b>	Przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług o dużym zapotrzebowaniu na wodę tj. <b>powyżej 10 m<sup>3</sup>/h rozliczani wyłącznie za zużycie wody</b>

natomiast w zakresie zbiorowego odprowadzania **ścieków** zdefiniowano w taryfie obowiązującej **od dnia 1 lipca 2013r.** cztery grup taryfowe, które obejmują:

Lp.	Taryfowa grupa odb.	Wyszczególnienie
1	2	3
Odprowadzanie ścieków		
1	<b>KM1ś</b>	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający <b>ścieki bytowe rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza lub urządzenia pomiarowego o przepływie do 2,5 m<sup>3</sup>/h</b>
2	<b>KM2ś</b>	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający <b>ścieki bytowe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia</b>
3	<b>KŚś</b>	Gospodarstwa domowe, przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający <b>ścieki bytowe rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza lub urządzenia pomiarowego o przepływie powyżej 2,5 m<sup>3</sup>/h nie większym niż 10 m<sup>3</sup>/h</b>
4	<b>KDś</b>	Przemysłowi i poza przemysłowi odbiorcy usług odprowadzający <b>ścieki bytowe rozliczani w oparciu o wskazanie wodomierza lub urządzenia pomiarowego o przepływie powyżej 10 m<sup>3</sup>/h</b>



#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców obowiązują jednolite ceny oraz niejednolite stawki opłat.

Zgodnie z § 13. 1. Rozporządzenia ZWiK Sp. z o.o. dokonała wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat zostały skalkulowane i różnicowane w taki sposób, żeby zapewnić:

- 1) uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności przedsiębiorstwa,
- 2) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków;
- 3) eliminację subsydiowania skrótnego;
- 4) łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

Stawkę opłaty abonamentowej skalkulowano się na podstawie kosztów:

- 1) utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
- 2) odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- 3) rozliczenia należności za wodę lub ścieki.

**Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę** dla wszystkich taryfowych grup odbiorców obowiązuje taryfa wieloczęłowa obejmująca:

- **cenę** wyrażoną w złotych za metr sześcienny ( $m^3$ ) dostarczonej wody,
- **stawki opłat abonamentowych** naliczanych comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości pobranej wody, także w przypadku całkowitego braku poboru wody. Stawki opłat abonamentowych wyrażane są w złotych. Opłata abonamentowa jest kalkulowana na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, kosztów odczytu, rozliczenia należności oraz prowadzenia ewidencji odbiorców. Stawka opłaty abonamentowej wyrażana jest w złotych.

**Przy rozliczeniach za zbiorowe odprowadzanie ścieków** dla wszystkich taryfowych grup odbiorców obowiązuje taryfa wieloczęłowa obejmująca:

- **cenę** wyrażoną w złotych za metr sześcienny ( $m^3$ ) odebranych ścieków,
- **stawkę opłaty abonamentowej** naliczaną comiesięcznie każdemu odbiorcy niezależnie od ilości odprowadzonych ścieków, także w przypadku całkowitego braku odprowadzenia ścieków. Opłata abonamentowa jest kalkulowana na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych w tym kosztów odczytu, rozliczenia należności oraz prowadzenia ewidencji odbiorców.



**Tabela A. Wysokość cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jedn. miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1	KM	1.Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,82	5,21	zł/m <sup>3</sup>
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.	6,47	6,99	zł/odbiorcę/m-c
2	KŚ	1.Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,82	5,21	zł/m <sup>3</sup>
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.	13,90	15,01	zł/odbiorcę/m-c
3	KD	1.Cena za 1m <sup>3</sup> dostarczonej wody	4,82	5,21	zł/m <sup>3</sup>
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców : - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego.	64,82	70,00	zł/odbiorcę/m-c

**Tabela B. Wysokość cen za odbiór ścieków**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/stawka opłaty		Jedn. miary
			Netto	z VAT	
1	2	3	4	5	6
1	KM1ś	1. Cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków bytowych	7,44	8,04	zł/m <sup>3</sup>
		2. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza	6,02	6,50	zł/odbiorcę/m-c
2	KM2ś	1. Cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków bytowych	7,44	8,04	zł/m <sup>3</sup>
		2. Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie przeciętnych norm zużycia	6,02	6,50	zł/odbiorcę/m-c
3	KŚś	1.Cena za 1m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków bytowych	7,44	8,04	zł/m <sup>3</sup>
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza	9,25	9,99	zł/odbiorcę/m-c
4	KDś	1.Cena za 1 m <sup>3</sup> odprowadzanych ścieków bytowych	7,44	8,04	zł/m <sup>3</sup>
		2.Stawka opłaty abonamentowej dla odbiorców: - rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza	18,21	19,66	zł/odbiorcę/m-c

W przypadku dostarczania faktury drogą elektroniczną tzw. e-faktura opłata abonamentowa zostanie pomniejszona o 1,50 zł netto

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług VAT, zgodnie z art. 2, pkt. 9) do 11)

Rozporządzenia w stawce obowiązującej w dacie sprzedaży usługi.



## **5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości odbiorców w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

W przypadku odbiorców wody wyposażonych w wodomierze główne, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań tych wodomierzy. Na dzień dzisiejszy 100% odbiorców rozlicza się na podstawie wskazań wodomierzy.

W przypadku dostawców ścieków, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań zainstalowanych wodomierzy jako równą ilości dostarczonej wody, co jest zgodne z art. 27 ust. 5 ustawy. Dostawcy ścieków bez wodomierzy rozliczani są na podstawie urządzenia pomiarowego lub przeciętnych norm zużycia wody.

W przypadku dostawców ścieków, którzy nie są odbiorcami wody z przedsiębiorstwa, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody, o ile umowa nie stanowi inaczej.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo na pisemny wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, odbiorca pokrywa koszty takiego sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłata abonamentowa w zakresie zaopatrzenia w wodę pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłata abonamentowa w zakresie odbioru ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku odbioru ścieków.



## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

W zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków zgodnie z przepisami § 2 pkt 11 i § 5 pkt 2 Rozporządzenia wprowadzono stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę na okres rozliczeniowy. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie zaopatrzenia w wodę skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za wodę zgodnie z przepisami z §13 pkt. 3-6 Rozporządzenia. Stawki opłaty abonamentowej w zakresie odprowadzania ścieków skalkulowano na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczytu wodomierza, rozliczenia należności za odprowadzane ścieki zgodnie z przepisami z §13 pkt 3-6 Rozporządzenia.

Koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych ponoszone są niezależnie od tego czy odbiorcy w danym okresie rzeczywiście pobierają wodę i odprowadzają ścieki.

### **6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

W zakresie standardów jakościowych świadczonych usług ZWiK Sp. z o.o. realizuje zadania określone w obowiązujących przepisach prawnych (Ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Dz.U.01.72.747, Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków)

Bieżące analizy jakości wody i zawartości zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez organizacyjnie wydzielone w tym celu laboratorium własne wyposażone w wymagany i nowoczesny sprzęt. Na terenie Gminy Kornowac prowadzony jest monitoring wody w sieci wodociągowej w 5 punktach tzw. końcówkach sieci, z częstotliwością 1 x 3 miesiąca każda końcówka. Badaniu podlega: barwa, mętność, odczyn, przewodność, zapach, smak, żelazo, chlorki, bakterie grupy Coli, ogólna liczba bakterii na agarze. Badania jakości ścieków surowych dopływających na oczyszczalnię i oczyszczonych zrzucanych do rzeki Odry prowadzone są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Środowiska z dnia 24.07.2006 r. (Dz.U. Nr 137. poz. 984 .2006). W sprawie warunków, jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi oraz w sprawie substancji szkodliwych dla środowiska wodnego.

Jakość wody produkowanej przez ZWiK Sp. z o.o. odpowiada obowiązującym normom mikrobiologicznym, fizykochemicznym oraz organoleptycznym określonym w Rozporządzeniu





---

Ministra Zdrowia z dnia 29.03.2007 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Nr 61 poz. 417).

Dla poprawy jakości obsługi klientów zostało utworzone stanowisko pracy do spraw obsługi klienta, zajmujące się skargami, wnioskami i pozostałymi sprawami wnoszonymi przez poszczególnych usługobiorców.

Celem bieżącego regulowania wszelkich zgłoszeń od odbiorców uruchomiona jest całodobowa służba dyspozytorska, dysponująca odpowiednimi środkami technicznymi potrzebnymi do przyjmowania i obsługi zgłoszenia.