



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

Kod nabywcy:

Kod posesji:

UMOWA Nr KW/ /13
o zaopatrzenie w wodę

zawarta dniaw Raciborzu pomiędzy :

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą 47-400 Racibórz przy ul. 1-go Maja 8 NIP 639-18-94-972 o kapitale w wysokości 34.031.500 zł, zarejestrowanym w KRS w Gliwicach pod numerem 0000263735 zwanym dalej **Spółką** reprezentowaną przez:

1. Krzysztof Kubek – Prezes Zarządu
2. Maria Ostachowska – Prokurent

a

Panią/Panem posiadającą/cym tytuł prawny do nieruchomości/o nieuregulowanym stanie prawnym do nieruchomości nr przy ul. w Kornowacu potwierdzony, który jest jednocześnie adresem do korespondencji PESEL legitymującej się dowodem osobistym seria numer zwaną w dalszej treści „**Odbiorcą usług**”

o treści następującej:

§1

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę nieruchomości położonej w Kornowacu przy ul. Umowa wykonywana będzie zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zwaną dalej „ustawą” oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kornowac zatwierdzonym Uchwałą Rady Gminy Kornowac na podstawie art.19 ustawy.
2. Umowę zawarto na wniosek Odbiorcy usług.

§2

1. Spółka oświadcza, że
 - a) ma wszelkie prawem przewidziane zezwolenia i pozwolenia, niezbędne do zaopatrywania w wodę,
 - b) zgodnie z zezwoleniem na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego wydany przez Wójta Gminy Kornowac działa na terenie Gminy Kornowac.
2. Odbiorca usług oświadcza, że:
 - a) nieruchomość, o której mowa w §1 niniejszej umowy, jest przyłączona do sieci wodociągowej,
 - b) zapoznał się z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kornowac,
 - c) woda dostarczona do nieruchomości wykorzystywana będzie na cele bytowe,
 - d) z wody korzystać będzie osób,
 - e) właściwym numerem telefonu do kontaktu z Odbiorcą jest nr lub e-mail:

§3

1. Spółka zobowiązuje się do:
 - a) dostarczania w sposób ciągły i niezawodny wody do nieruchomości wymienionej w §1 pkt.1 umowy, tj. do zaworu za wodomierzem głównym zlokalizowanym
 - b) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociagowych do realizacji dostaw wody w określonej ilości i wymaganej jakości oraz pod odpowiednim ciśnieniem tj. 0,05 MPa – 0,6 MPa
 - c) dokonywania odczytu wodomierza głównego,
 - d) dokonywania rozliczeń za pobraną wodę.
2. Dostarczanie wody z sieci do nieruchomości Odbiorcy usług nastąpi zgodnie warunkami technicznymi przyłączenia, o ciśnieniu umożliwiającym normalne użytkowanie wody z przeznaczeniem na cele bytowe w ilości ok. m³ miesięcznie o parametrach odpowiadających



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

wymogom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007r w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§4

1. Przyłącze wodociągowe należy do Odbiorcy usług.
2. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza wodociągowego oraz instalacji wodociągowych w budynku należą do Odbiorcy usług.
3. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Spółki.

§5

Odbiorca usług zobowiązuje się do:

- a) utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do niego instalacji wodociągowych,
- b) niezwłocznego zawiadomienia Spółki o każdej awarii przyłącza wodociągowego, której jest w jego posiadaniu,
- c) powierzania budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach wodociągowych należących do Odbiorcy usług, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- d) zapewnienia niezawodnego działania wodomierza głównego poprzez jego odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, a także prawidłowego utrzymania studzienki czy też pomieszczenia, w którym jest zamontowany oraz zabezpieczenie przed dostępem osób nieupoważnionych,
- e) do natychmiastowego usunięcia awarii na przyłączy wodociągowym w ciągu 5 godzin od jej wystąpienia,
- f) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłączy wodociągowych, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz krzewów,
- g) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego w tej instalacji,
- h) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Spółki dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń wodociągowych będących własnością Spółki oraz dokonania odczytu wodomierza głównego,
- i) terminowego regulowania należności Spółki za dostarczoną wodę łącznie z opłatami dodatkowymi w wysokości określonej na fakturze.

§6

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody wywołane następującymi okolicznościami:
 - a) awarię sieci spowodowaną przyczynami określonymi w ppkt b) do d) oraz awarii wywołanych wskutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem ich i jej skutków, działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy usług,
 - b) brakiem wody w ujęciu spowodowanymi niemożliwymi do przewidzenia zdarzeniami np. ruchami tektonicznymi itp.,
 - c) zanieczyszczeniem ujęcia wody w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia w wyniku działania przestępczego, akcji terrorystycznej, katastrofy geologicznej,
 - d) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - e) planowanymi przerwami związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń wodociągowych, po uprzednio prawidłowym i skutecznym powiadomieniu Odbiorcy usług zgodnie z zasadami określonymi w pkt.3.
2. Spółka nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania wodą, a spowodowane:
 - a) niewłaściwym wykonaniem instalacji wodociągowej lub jej nieprawidłowym funkcjonowaniem,
 - b) awarią instalacji i przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - c) uszkodzeniem instalacji i przyłączy będących w posiadaniu odbiorcy usług,



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

- d) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków przez odbiorcę usług.
3. O przerwach w dostawie wody lub ograniczeniach wynikających z planowanych prac Spółka zobowiązuje się powiadomić Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
 4. Spółka ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
 5. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt pobrania wody i informuje Odbiorcę usług o jego lokalizacji.
 6. Spółka zastrzega sobie możliwość wprowadzenia ograniczenia w dostarczaniu wody, w przypadkach gdy wystąpi niedobór wody z przyczyn niezależnych od niej.

§7

1. Ilość pobranej wody ustala się zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe — na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.
4. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc. Spółka zastrzega sobie prawo, w celu zamknięcia roku, wystawienie dodatkowej faktury w grudniu na koniec każdego roku bilansowego.
5. Celem zachowania miesięcznego okresu rozliczeniowego między poszczególnymi odczytami przyjmuje się możliwość uśredniania zużycia za okres/y poprzedzające to uśrednienie i obciążanie Odbiorcy należnościami zgodnie ze tą średnią. Uśredniona wartość wskazania zostanie doliczona do ostatniego odczytu wodomierza głównego.

§8

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Odbiorcy odbywa się na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie, o której mowa w §11. Należności z tytułu dostarczonej wody stanowią iloczyn tych cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody.
2. Za wykonanie przez Spółkę usługi pobierana jest także opłata abonamentowa w wysokości określonej w taryfie, o której mowa w §11.
3. Należność za dostarczoną wodę i/lub opłatę abonamentową Odbiorca zobowiązany jest uregulować w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, w tym wysłane e- faktury.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Spółka będzie obciążała Odbiorcę ustawowymi odsetkami za opóźnienie.

§9

1. Odbiorca usług ma prawo, składając pisemny wniosek, domagać się od Spółki przeprowadzenia kontroli prawidłowości pracy wodomierza głównego.
2. Spółka, na wniosek jak w pkt.1, przeprowadza ekspertyzę wodomierza głównego w uprawnionym do tego punkcie.
3. W przypadku braku potwierdzenia niesprawności wodomierza głównego koszty przeprowadzenia ekspertyzy obciążają Odbiorcę usług.

§10

1. Spółka ma prawo odciąć dostawę wody w przypadkach określonych w art.8 ust.1 ustawy, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej Odbiorcę, Powiatowego Inspektora Sanitarnego i Wójta Gminy, a w szczególności jeżeli:



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

- a) przyłączy wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
2. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn określonych w pkt.1 ppkt. b) Spółka zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o miejscu i sposobie udostępnienia tego punktu.
 3. Spółka wznowi dostarczanie wody do budynku w ciągu 48 godzin roboczych od ustania przyczyny odcięcia jej dostawy.

§11

1. Spółka określa taryfę zawierającą ceny i stawki opłat na 1 rok, która podlega ogłoszeniu w prasie lokalnej w ciągu 7 dni od daty podjęcia uchwały przez Radę Gminy o jej zatwierdzeniu lub w terminie co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie na zasadach określonych w art. 24 ust. 5 b i 8 ustawy.
2. Taryfa obowiązuje Odbiorcę usług bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.
4. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia niniejszej umowy stanowi załącznik do umowy.
5. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w §1 pkt.1 umowy jest opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej prowadzonym przez Spółkę, dostępnym poprzez jej stronę internetową w zakładce „BIP”. Regulamin jest również dostępny w siedzibie Spółki w Raciborzu przy ul. 1 Maja 8.

§12

1. Odbiorca usług może domagać się do Spółki obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości, potwierdzonej badaniem laboratorium Spółki lub innego o udokumentowanym systemie jakości prowadzonych badań wody, zatwierdzonym przez właściwy organ Inspekcji Sanitarnej.
2. Roszczenie z tytułu dostawy wody o pogorszonej jakości rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, o którym mowa w §1 umowy.

§13

1. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić Spółkę na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni o wystąpieniu okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy lub jej wygaśnięciu.
2. W przypadku zmiany przez Odbiorcę usług adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez pisemnego powiadomienia o tym Spółki, korespondencja oraz faktury wysyłane na wskazany w umowie adres uważa się za doręczone.
3. Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Odbiorcy usług wobec Spółki.

§14

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana:
 - a) przez Odbiorcę usług za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - b) przez Spółkę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Odbiorcę usług,
 - c) w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Rozwiązanie przez Odbiorcę usług umowy za wypowiedzeniem stron następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Spółki lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.
4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Spółkę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

5. Umowa obowiązuje od dnia2013r.

§15

1. Odbiorca usług:

- a) wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Spółkę w celu związanym z zawartą umową i w celach prowadzenia badania opinii publicznej,
 - b) wyraża zgodę/nie wyraża zgodny* na przetwarzanie danych osobowych w celach przedstawiania informacji dotyczących usług realizowanych przez Spółkę,
 - c) wyraża zgodę/nie wyraża zgodny* na przetwarzanie danych osobowych w celach przesyłania za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem umowy przez Spółkę na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
 - d) wyraża zgodę/nie wyraża zgodny* na przetwarzanie danych osobowych w celach składania propozycji zmian umowy i zawarcia umowy przy użyciu przez Spółkę środków komunikacji elektronicznej na podany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
 - e) wyraża zgodę/nie wyraża zgodny* na przetwarzanie danych osobowych w celach przekazywania Wójtowi Gminy Kornowac informacji dotyczących dokumentowania jakości świadczonych usług czy odcięcia dostawy wody, lub i zdarzeń mający wpływ na realizację usługi przez Spółkę.
2. Odbiorca usług oświadcza, że podał dane osobowe dobrowolnie.
3. Spółka informuje, iż Odbiorcy przysługuje, na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

§16

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem przewidzianym w postanowieniu §11 pkt.3.

§17

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w §1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§18

Wszystkie sprawy sporne wynikające ze stosowania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

§19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

SPÓŁKA

ODBIORCA USŁUG