



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

Kod nabywcy:

Kod posesji:

UMOWA Nr KS/ /13
o odprowadzanie ścieków

zawarta dniaw Raciborzu pomiędzy :

Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą 47-400 Racibórz przy ul. 1-go Maja 8 NIP 639-18-94-972 o kapitale w wysokości 34.031.500 zł, zarejestrowanym w KRS w Gliwicach pod numerem 0000263735 zwanym dalej **Spółką** reprezentowaną przez:

1. Krzysztof Kubek – Prezes Zarządu
2. Maria Ostachowska – Prokurent

a

Panią/Panem posiadającą/cym tytuł prawny do nieruchomości/o nieuregulowanym stanie prawnym do nieruchomości nr przy ul. w Kornowacu potwierdzony, który jest jednocześnie adresem do korespondencji PESEL legitymującej się dowodem osobistym seria numer zwaną w dalszej treści „**Odbiorcą usług**”

o treści następującej:

§1

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie odprowadzania ścieków z nieruchomości położonej w Kornowacu przy ul. Umowa wykonywana będzie zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków zwaną dalej „ustawą” oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kornowac zatwierdzonym Uchwałą Rady Gminy Kornowac na podstawie art.19 ustawy.
2. Umowę zawarto na wniosek Odbiorcy usług.
3. Niniejsza umowa nie dotyczy odprowadzania wód (ścieków) opadowych i z drenażu, oraz odprowadzania ścieków przemysłowych.

§2

1. Spółka oświadcza, że
 - a) ma wszelkie prawem przewidziane zezwolenia i pozwolenia, niezbędne do zaopatrywania w wodę,
 - b) zgodnie z zezwoleniem na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego wydany przez Wójta Gminy Kornowac działa na terenie Gminy Kornowac.
2. Odbiorca usług oświadcza, że:
 - a) nieruchomość, o której mowa w §1 niniejszej umowy, jest przyłączona do sieci kanalizacyjnej,
 - b) zapoznał się z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kornowac,
 - c) z nieruchomości odprowadzane będą ścieki bytowe,
 - d) na nieruchomości zameldowanych jest i na stałe przebywa osób,
 - e) właściwym numerem telefonu do kontaktu z Odbiorcą jest nr lub e-mail:

§3

1. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z nieruchomości Odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku przy ul., a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.
2. Właścicielem przyłącza kanalizacyjnego jest Odbiorca usług.

§4

1. Spółka zobowiązuje się do:
 - a) ciągłego odbioru z nieruchomości ścieków bytowych w ilości ok. m³/m-c,



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

- b) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usługi odprowadzania ścieków bytowych, a także odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Ścieki powinny być odprowadzane przez Odbiorcę usług do sieci kanalizacyjnej równomiernie, odpowiednio do przepustowości kanału.
3. Ścieki nie mogą być rozcieńczane wodą w celu uzyskania dopuszczalnych stężeń.
4. Ścieki nie powinny powodować wydzielania się gazów i par w części powietrznej urządzeń kanalizacyjnych w ilościach przekraczających dopuszczalne stężenie.

§5

1. Naprawa, remont oraz konserwacja przyłącza i instalacji kanalizacyjnych zabudowanych w nieruchomości, o której mowa w postanowieniu §1 pkt.1, należą do Odbiorcy usług.
2. Naprawa, konserwacja, oraz wymiana wodomierza, którego wskazania stanowią będą podstawę ustalania ilości odprowadzanych ścieków należy do Odbiorcy usług.

§6

Odbiorca usług zobowiązuje się do:

- a) utrzymania właściwego stanu technicznego należących do niego instalacji i urządzeń kanalizacyjnych,
- b) wydzielenia i utrzymania w należyłym stanie miejsca zainstalowania wodomierza, o którym mowa w postanowieniu §5 pkt.2 umowy,
- c) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Spółki wraz z niezbędnym sprzętem dostępu do nieruchomości w celu wykonania czynności związanych z eksploatacją, konserwacją i usuwaniem awarii urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Spółki oraz dokonania odczytu wodomierza,
- d) powierzania budowy lub dokonania zmian w instalacji oraz urządzeniach kanalizacyjnych należących do Odbiorcy usług, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje,
- e) utrzymania użytkowanej nieruchomości w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci i przyłącza kanalizacyjnego,
- f) zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz krzewów,
- g) wprowadzania ścieków spełniających wymagania określone prawem o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji instalacji, sieci i innych urządzeń kanalizacyjnych,
- h) niezwłocznego powiadomienia Spółki o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
- i) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego w tej instalacji,
- j) terminowego regulowania należności Spółki za odprowadzone ścieki łącznie z opłatami dodatkowymi w wysokości określonej na fakturze.

§7

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane następującymi okolicznościami:
 - a) awarią sieci spowodowaną przyczynami określonymi w ppkt. b) i c), oraz wskutek działań terrorystycznych na czas niezbędny do wykonania prac związanych z usunięciem awarii i jej skutków,
 - b) działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy usług, w tym w szczególności dokonaniu zrzutu ścieków o składzie niezgodnym z prawem,
 - c) planowanymi przerwami związanymi z wykonaniem prac konserwacyjno-remontowych urządzeń kanalizacyjnych, po uprzednio prawidłowym i skutecznym powiadomieniu Odbiorcy usług zgodnie z zasadami określonymi w pkt.3,
2. Spółka nie ponosi również odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody powstałe na skutek zalania ściekami, a spowodowane:



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

- a) niewłaściwym wykonaniem instalacji kanalizacyjnej lub jej nieprawidłowym funkcjonowaniem,
 - b) awarią instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - c) uszkodzeniem instalacji i przyłączy będących w posiadaniu Odbiorcy usług,
 - d) brakiem przewidzianych przepisami prawa urządzeń przeciwwzalewowych na instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
 - e) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków przez Odbiorcę usług.
3. O przerwach w odbiorze ścieków wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Spółka zobowiązuje się powiadomić Odbiorcę usług w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
 4. Spółka ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorcy usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w odbiorze ścieków, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

§8

1. Strony przyjmują, że ilość odprowadzonych ścieków jest równa ilości zużytej wody ustalonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza, o którym mowa w postanowieniu §5 pkt.2 umowy lub w przypadku braku wodomierza na podstawie przeciętnych norm zużycia wody tj. $3\text{m}^3/\text{m-c}$ na osobę. Nieważność cechy legalizacyjnej wodomierza uważa się jako brak wodomierza.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe — na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
3. Okres rozliczeniowy wynosi 1 miesiąc. Spółka zastrzega sobie prawo, w celu zamknięcia roku, wystawienie dodatkowej faktury w grudniu na koniec każdego roku bilansowego.
4. Celem zachowania miesięcznego okresu rozliczeniowego między poszczególnymi odczytami przyjmuje się możliwość uśredniania zużycia za okres/y poprzedzające to uśrednienie i obciążanie Odbiorcy należnościami zgodnie ze tą średnią. Uśredniona wartość wskazania zostanie doliczona do ostatniego odczytu wodomierza.

§9

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Odbiorcy odbywa się na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfie, o której mowa w §12. Należności z tytułu odprowadzenia ścieków stanowią iloczyn tych cen i stawek oraz ilości zużytej wody.
2. Za wykonanie przez Spółkę usługi pobierana jest także opłata abonamentowa w wysokości określonej w taryfie, o której mowa w §12.
3. Należność za odprowadzone ścieki i/lub opłatę abonamentową Odbiorca usług zobowiązany jest uregulować w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób, w tym wysłane e- faktury.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
6. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze, Spółka będzie obciążała Odbiorcę ustawowymi odsetkami za opóźnienie.

§10

Spółka ma prawo, składając pisemny wniosek, domagać się od Odbiorcy usług wymiany wodomierza w przypadku jego uszkodzenia i/lub stwierdzenie niesprawności, jak i utraty cechy legalizacyjnej.

§11

1. Spółka ma prawo zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach określonych w art.8 ust.1 ustawy, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej Odbiorcę, Powiatowego Inspektora Sanitarnego i Wójta Gminy, a w szczególności jeżeli:
 - a) przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

- b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) został stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
2. Spółka wznowi odprowadzanie z nieruchomości Odbiorcy usług ścieków w ciągu 48 godzin roboczych od ustania przyczyny zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§12

1. Spółka określa taryfę zawierającą ceny i stawki opłat na 1 rok, która podlega ogłoszeniu w prasie lokalnej w ciągu 7 dni od daty podjęcia uchwały przez Radę Gminy o jej zatwierdzeniu lub w terminie co najmniej 7 dni przed wejściem jej w życie na zasadach określonych w art. 24 ust. 5 b i 8 ustawy.
2. Taryfa obowiązuje Odbiorcę usług bez potrzeby odrębnego powiadomienia.
3. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy ani wypowiedzenia jej warunków.
4. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia niniejszej umowy stanowi załącznik do umowy.
5. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, o którym mowa w §1 pkt.1 umowy jest opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej prowadzonym przez Spółkę, dostępnym poprzez jej stronę internetową w zakładce „BIP”. Regulamin jest również dostępny w siedzibie Spółki w Raciborzu przy ul. 1 Maja 8.

§13

1. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić Spółkę na piśmie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni o wystąpieniu okoliczności skutkujących koniecznością zmiany umowy lub jej wygaśnięciem.
2. W przypadku zmiany przez Odbiorcę usług adresu do korespondencji wskazanego w umowie bez pisemnego powiadomienia o tym Spółki, korespondencja oraz faktury wysyłane na wskazany w umowie adres uważa się za doręczone.
3. Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje odpowiedzialnością odszkodowawczą Odbiorcy usług wobec Spółki.

§14

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana:
 - a) przez Odbiorcę usług za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - b) przez Spółkę za trzymiesięcznym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Odbiorcę usług,
 - c) w każdym czasie za porozumieniem stron.
3. Rozwiązanie przez Odbiorcę usług umowy za wypowiedzeniem stron następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli w siedzibie Spółki lub przesłanie takiego oświadczenia listem poleconym.
4. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez Spółkę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
5. Umowa obowiązuje od dnia2013r.

§15

1. Odbiorca usług:
 - a) wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Spółkę w celu związanym z zawartą umową i w celach prowadzenia badania opinii publicznej,
 - b) wyraża zgodę/nie wyraża zgodny* na przetwarzanie danych osobowych w celach przedstawiania informacji dotyczących usług realizowanych przez Spółkę,
 - c) wyraża zgodę/nie wyraża zgodny* na przetwarzanie danych osobowych w celach przesyłania za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem umowy przez Spółkę na podany adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,



Nasza jakość każdego dnia w Twoim domu

- d) wyraża zgodę/nie wyraża zgodny* na przetwarzanie danych osobowych w celach składania propozycji zmian umowy i zawarcia umowy przy użyciu przez Spółkę środków komunikacji elektronicznej na podany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
 - e) wyraża zgodę/nie wyraża zgodny* na przetwarzanie danych osobowych w celach przekazywania Wójtowi Gminy Kornowac informacji dotyczących dokumentowania jakości świadczonych usług czy odcięcia dostawy wody, lub i zdarzeń mający wpływ na realizację usługi przez Spółkę.
2. Odbiorca oświadcza, że podał dane osobowe dobrowolnie.
 3. Spółka informuje, iż Odbiorcy przysługuje, na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

§16

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem sytuacji opisanej w postanowieniu §11 pkt.3.

§17

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy, o których mowa w §1 oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§18

Wszystkie sprawy sporne wynikające ze stosowania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

§19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których po jednym otrzymuje każda ze stron.

SPÓŁKA

ODBIORCA USŁUG