

W zależności od tematu prosimy o kontakt pod:

Awarie WOD-KAN

Zgłaszanie awarii - Centralna dyspozytornia czynna całą dobę

tel. alarmowy 994

tel. (32) 415 30 33 wew. 210

e-mail: centralnydyspozytor@zwik-rac.com.pl

Umowy, rozliczenia

Faktury i rozliczenia - tel. (32) 415 30 33 wew. 211

Windykacja - tel. (32) 415 30 33 wew. 204, 205

Podawanie stanu licznika przez stronę internetową www.zwik-rac.com.pl

e-mail: bok@zwik-rac.com.pl

Wszystkie powyższe informacje oraz wiele innych dotyczących m. in. zakresu usług realizowanych przez **ZWiK Sp. z o.o. w Raciborzu** znajdziecie Państwo na stronie www.zwik-rac.com.pl

Informacje ogólne

1. Odczyty odbywać się będą w cyklach miesięcznych
2. Faktury doręczone zostaną w terminie 5 dni od dokonania odczytu lub na konto mailowo w przypadku uruchomienia usługi e-faktura
3. Inkasent ze względów bezpieczeństwa nie będzie pobierał pieniędzy
4. Rozliczenie następować będzie zgodnie z taryfą
5. Formy płatności:
 - a) gotówką lub kartą w kasie Spółki przy ul. 1 Maja 8
 - b) przelewem na indywidualne konto klienta zawarte na fakturze
 - c) poleceniem zapłaty

Nasza **Jakość**
każdego dnia
w Twoim domu



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
47-400 Racibórz, ul. 1 Maja 8
tel./fax 32 415 24 18
e-mail: wodociagi@zwik-rac.com.pl

994

Tel. alarmowy