

W zależności od tematu prosimy o kontakt pod:

#### Awarie WOD-KAN

Zgłaszanie awarii - Centralna dyspozytornia czynna całą dobę  
tel. alarmowy 994  
tel. (32) 415 30 33 wew. 210  
e-mail: centralnydyspozytor@zwik-rac.com.pl

#### Umowy, rozliczenia

Podawanie stanu licznika - tel. (32) 415 30 33 wew. 238, 269  
Faktury i rozliczenia - tel. (32) 415 30 33 wew. 211  
Windykacja - tel. (32) 415 30 33 wew. 204, 205  
Podawanie stanu licznika przez stronę internetową [www.zwik-rac.com.pl](http://www.zwik-rac.com.pl)  
e-mail: bok@zwik-rac.com.pl

Wszystkie powyższe informacje oraz wiele innych dotyczących m. in. zakresu usług realizowanych przez ZWIK Sp. z o. o. w Raciborzu znajdziecie Państwo na stronie [www.zwik-rac.com.pl](http://www.zwik-rac.com.pl)

#### INFORMACJE OGÓLNE

1. Odczyty odbywać się będą w cyklach miesięcznych
2. Faktury doręczone zostaną w terminie 5 dni od dokonania odczytu lub na konto mailowo w przypadku uruchomienia usługi e-faktura
3. Inkasent ze względów bezpieczeństwa nie będzie pobierał pieniędzy
4. Rozliczenie następować będzie zgodnie z taryfą
5. Formy płatności:
  - a) gotówką lub kartą w kasie Spółki przy ul. 1 Maja 8
  - b) przelewem na indywidualne konto klienta zawarte na fakturze
  - c) poleceniem zapłaty

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
47-400 Racibórz, ul. 1-go Maja 8  
tel./fax 32 415 24 18  
e-mail: wodociagi@zwik-rac.com.pl



Nasza **Jakość**  
każdego dnia  
w Twoim domu



#### Szanowni Państwo!

Od dnia 1 lipca 2013r. Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Raciborzu stanie się operatorem sieci wodociągowo-kanalizacyjnej w Państwa Gminie. W związku z tym przygotowaliśmy ulotkę informacyjną o formach kontaktu ze Spółką.

Sekretariat - tel. (32) 415 24 18 e-mail: [wodociagi@zwik-rac.com.pl](mailto:wodociagi@zwik-rac.com.pl)

Zarząd przyjmuje klientów w ramach przyjęcia stron w każdą środę o godzinie 13.00 - 15.00



Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.  
47-400 Racibórz, ul. 1-go Maja 8  
tel./fax 32 415 24 18  
e-mail: [wodociagi@zwik-rac.com.pl](mailto:wodociagi@zwik-rac.com.pl)

994  
tel. alarmowy

[www.zwik-rac.com.pl](http://www.zwik-rac.com.pl)